

LUIS DE EUSEBIO,
subdirector general de
Informática de la DGT



“EN 2009, LOS CONDUCTORES HAREMOS LOS TRÁMITES DESDE CASA”

Luis de Eusebio, es ‘teleco’, o sea, ingeniero de telecomunicaciones y desde hace poco más de un año subdirector general de Sistemas de Información y Organización de Procedimientos de la Dirección General de Tráfico. Es decir, está al frente del Centro de Proceso de Datos de la DGT, el ‘cerebro’ por el que pasan las multas, nuestro saldo de puntos, altas y bajas de coches... Nada menos que 600.000 transacciones al día. Y consultas de la policía, de Moncloa, la Casa Real... Por eso, *“pensar el lío que se organizaría si algún día falla algo”*, le quita el sueño.



Jesús SORIA / José I. RODRÍGUEZ
Fotos: Paul Alan PUTNAM

Es el responsable de que el ‘cerebro’ de la DGT, los superordenadores que gestionan todos los papeleos que generan los coches, los conductores, etc. esté a punto 24 horas al día, 365 días al año. Luis de Eusebio procede del MAP (Ministerio de Administraciones Públicas) y, desde hace poco más de un año, es el encargado de dinamizar y modernizar desde el punto de vista informático un organismo que está a la cabeza en el número de trámites al día. *“Por los ordenadores de la DGT –explica– pasan cada día 600.000 transacciones. Todos los trámites de sanciones, matrículas, conductores, transferencias, cambios de domicilio, renovaciones... Se hacen en las jefaturas provinciales, pero todo pasa por aquí... Además, hacia el exterior, estimo que damos servicios a unos 20.000 agentes: autoescuelas, gestorías, concesionarios de vehículos, centros de reconocimiento de conductores, ayuntamientos y diputaciones, las ITV...”*

- ¿Hay algo igual en la Administración?
- La Agencia Tributaria está por de-

lante, pero estamos al nivel de la Seguridad Social y a la altura de la banca.

- Se cae el sistema y se organiza...
- Sería una catástrofe. Sólo en las jefaturas hay más de 2.500 terminales que simultáneamente están trabajando contra nuestro sistema. Un día hubo un fallo y se paró un ordenador ¡1 hora! Me llamó un alto cargo del sector del automóvil para ver cuánto tardaríamos en arreglarlo; si se demoraba más, debía comunicarlo a los concesionarios, porque no cumplían la cuota de venta y hasta a las fábricas, para retrasar la entrega de envíos.

- ¿Hay organismos con consultas 'delicadas'?

- La Guardia Civil y la Policía realizan un millón de consultas mensuales para cuestiones de seguridad. Un robo, un coche sospechoso, nos piden los datos de un coche modelo tal, de color azul, cuya matrícula empieza por M, que termina en 7... Y a buscar.

- Como en las películas...

- Pues sí. Tenemos abierto 24 horas. Todas las posibles consultas sobre un coche vienen aquí, incluso consultas de Moncloa, del Ministerio de Defensa, la Casa Real...

- ¿Cuánto tardáis en dar un dato?

- Al instante.

- ¿Tenéis informatizados todos los vehículos?

- Ahora mismo tenemos activos 30 millones de vehículos, pero en el histórico hay unos 50 millones, y 23 de conductores activos.

- ¿Qué requisitos de acceso tienen los agentes externos

- Dependiendo qué organismo o empresa tienen unos privilegios de acceso determinados.

- ¿Cómo nos ayudará a los usuarios la informatización de la DGT?

-En dos o tres días podremos tener el permiso de conducir en casa. Los centros de reconocimiento grabarán los datos del conductor directamente, on-line, y trabajamos para que el propio centro disponga de una tableta para digitalizar la firma y pueda enviarnos la información del ciudadano junto con su informe médico. En breve empezaremos las pruebas de este sistema para que esté listo el año próximo.

Luis de Eusebio cuenta que, dado el volumen de trabajo del CPD (Centro de Proceso de Datos) de la DGT, continuamente testan nuevas tecnologías, pero, asegura, "sólo explotamos aplicaciones muy contrastadas". Y recalca: "Somos una subdirección de servicios... Para facilitar la vida y trabajo a todos".

- ¿El Permiso por Puntos dio muchos quebraderos de cabeza?

- Los lógicos en algo de su enverga-



CON LAS PDA DE LOS GUARDIAS CIVILES ACORTAREMOS MUCHO EL TIEMPO PARA NOTIFICAR LAS MULTAS. INCLUSO PODREMOS AVISAR AL CONDUCTOR AL INSTANTE DE QUE LE HAN MULTADO"



"CON INTERNET, LAS JEFATURAS SE QUITARÁN EL 20% DE LOS TRÁMITES, PERO EN ELLAS SE HARÁ TODO EN LA MISMA VENTANILLA Y DE FORMA RÁPIDA Y COMODA"



dura. Y ahora hay que consolidarlo, porque van surgiendo casos y supuestos que, lógicamente, no estaban previstos, y hay que incorporar más ayuntamientos al sistema... Trabajamos para dar más servicios, como que se puedan hacer consultas a través del móvil o que cuando alguien se ha quedado sin permiso por quedarse sin puntos se le pueda comunicar a su móvil... Esto queremos que funcione el año próximo.

- También se van a utilizar las PDA para las multas...

- A través de la PDA se va a conseguir agilizar los trámites y eso es algo que me gustaría que estuviera en funcionamiento en algunas ciudades ya desde este año. Queremos que, incluso, el usuario tenga al instante información de su multa. También queremos que los agentes puedan consultar on-line, a través de la PDA, si un coche lleva seguro o no y así poder sancionar al infractor al instante. Además, queremos acortar los tiempos de recepción de las multas por radar. Para ello será fundamental el Centro Estrada, de León, un centro que estará especializado en esas sanciones.

- ¿Hay novedades en la matriculación?

- Estamos cerca de conseguir que los usuarios puedan matricular su vehículo on-line; que lleguemos al concesionario y con el DNI electrónico podamos comprar el coche. Contamos con un punto de complejidad, porque no todo está en nuestra mano, como el pago del impuesto municipal o que los ayuntamientos no están informatizados, pero esto se suplirá con un convenio con el colegio de gestores y así se podrá hacer on-line en un año.

- ¿Internet acabará con las jefaturas?

- No. Internet quitará el 20% de los trámites que ahora se hacen en las jefaturas; el resto seguirá acudiendo a las oficinas, pero todo se hará de forma más rápida y cómoda. Habrá redes de comunicación con otras administraciones e, incluso, podremos demandar a éste o aquel organismo cualquier dato que necesite el conductor. Una ventanilla para todo. Que no tengan que peregrinar de ventanilla en ventanilla. Incluso con cita previa, y se evitarán colas... También queremos que las transferencias se hagan on-line y estamos en pruebas en Andalucía

- ¿Y el examen teórico de conducir?

- Ensayamos en Valencia para hacerlos por ordenador y el año que viene estará en todas las provincias.

- Para terminar, ¿en cuánto tiempo un usuario podrá hacer todos los trámites sin moverse de su casa?

- Muchas cosas, antes, pero todo lo podremos hacer antes de que finalice 2009. ♦